

**UNIVERSITAS ESA UNGGUL  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
HUBUNGAN MASYARAKAT**

**TANDA PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI**

Nama : Fany Oktapiani Saraswati  
N.I.M : 2007-52-009  
Konsentrasi : Hubungan Masyarakat  
Judul : "Tingkat Kepuasan Informasi dan Tingkat Kualitas Pelayanan DPPU (departemen pengendalian perkuliahan dan ujian) Bagi Mahasiswa Fikom Universitas Esa unggul"

Jakarta, Februari 2011

Ketua Bidang Konsentrasi,

Pembimbing,

(Sumartono,M.Si)

(DR. Kanti W)